

## Kurzeinweisung online-Gutscheine

Sehr geehrte Besucher,

um eine online-Kampagne erfolgreich zu gestalten, sind einige wenige Grundkenntnisse zu den Funktionsweisen unserer Anwendungen notwendig. Am schnellsten kommen Sie zum Ziel, wenn Sie sich an unsere Kurzeinweisung halten. Hier erklären wir Ihnen die einzelnen Schritte in wenigen Stichworten. Am Besten drucken Sie sich die Kurzanleitung aus.

### Schritt für Schritt zur eigenen Kampagne

#### 1. Schritt:

##### [Als Agentur registrieren](#)

Um unseren Service nutzen zu können, müssen Sie als Agentur registriert sein. Nur dann haben Sie vollen Zugriff auf alle Tools.

Hierzu füllen Sie bitte unser online-Formular aus. Bis zur endgültigen Freischaltung Ihres Zugangs können Sie im DEMO-Bereich bereits erste Erfahrungen sammeln. Sowie wir Sie freigeschaltet haben, erhalten Sie eine e-mail von uns. Die Registrierung zur Agentur ist für Sie völlig unverbindlich.

#### 2. Schritt:

##### [Kunde anlegen](#)

Eine Kampagne kann nur angelegt werden, wenn die Kampagne dem betreffenden Kunden zugeordnet wird. Sind Sie eine Agentur die mehrere Kunden betreut, legen Sie diese zunächst an. Wollen Sie eine Kampagne für den Eigenbedarf erstellen, legen Sie sich selbst als Kunde an.

**Achtung:** Im DEMO-Modus können keine neuen Kunden angelegt werden. Bitte wählen Sie einen bereits vorhandenen Kunden aus und fahren mit dem 3. Schritt fort.

#### 3. Schritt:

##### [Kampagne anlegen](#)

Legen Sie nun eine Kampagne an. Hierzu vergeben Sie eine eindeutige Bezeichnung für die Kampagne und legen die gewünschte Kampagnenart fest:

**Achtung:** Im DEMO-Modus kann keine neue Kampagne angelegt werden. Bitte wählen Sie eine bereits vorhandene Kampagne aus und fahren mit dem 4. Schritt fort.

#### 1-4-Any:

##### [Gutscheingenerierung für eine 1:1 Einzelaktion](#)

Sie möchten für Ihren namentlich bekannten Kundenstamm oder an Ihre Firmenangehörigen eigene Gutscheine ausgeben. Sie generieren die benötigte Anzahl Gutscheine und wir liefern Ihnen die entsprechende Anzahl eindeutiger Gutscheincodes für jeden Ihrer Kunden oder Firmenangehörigen. Diese Gutscheincodes können Sie nun per personalisierter e-mail oder per Serienbrief versenden.

#### 1-4-Many:

##### [Gutscheingenerierung für eine 1:n Streuaktion](#)

Sie möchten neue Kunden gewinnen und streuen beliebig viele anonyme online-Gutscheine z.B. per Bannerwerbung. Auch hier werden nur so viele online-Gutscheine ausgeliefert, wie von Ihnen generiert wurden. Nach der Aktivierung (Personalisierung) wird der Gutscheinempfänger automatisch auf eine von Ihnen definierte Internetseite (Landing Page) geleitet.

#### **1-4-Many-AB:**

##### **[Gutscheingenerierung für eine 1:n Streuaktion inkl. Adressgenerierung](#)**

Sofern Sie die persönlichen Adressdaten der Gutscheinempfänger benötigen, stellen wir Ihnen diese gegen ein geringes Entgelt zur Verfügung. Durch die notwendige Aktivierung des online-Gutscheins durch den Gutscheinempfänger erhalten wir neben einem qualifizierten Adressdatensatz auch die Permission für den Erhalt weiterer e-mails etc. Tragen Sie die gewünschte Anzahl online-Gutscheine ein, die wir für Sie erstellen sollen.

#### **4. Schritt:**

##### **[Gutscheindesign bearbeiten](#)**

Generell stehen Ihnen online-Gutscheine in einem Standard-Layout zur sofortigen Verwendung zur Verfügung. Sofern Sie einen Gutschein im Standard-Layout für Ihre Kampagne verwenden wollen, wählen Sie diesen nun aus. Andernfalls öffnen Sie den Gutscheindesigner und gestalten den online-Gutschein entweder für Ihren Eigenbedarf oder für Ihren Kunden. Ihr Kunde kann sich die jeweils aktuellste Version anschauen, wenn er zur gleichen Zeit wie Sie online- und angemeldet ist. Hierzu ist es notwendig, dass Sie den jeweils letzten Entwurf auf dem Server abspeichern und Ihr Kunde seine Ansicht im Gutscheindesigner aktualisiert.

#### **5. Schritt:**

##### **[Kampagne bezahlen](#)**

Bevor Sie Ihre online-Gutscheine ausliefern können, muß die Kampagne bezahlt werden. Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse bzw. per Kreditkarte. Sobald der vollständige Rechnungsbetrag unserem Konto gutgeschrieben wurde, schalten wir Ihre Kampagne frei. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Freischaltung automatisch unmittelbar nach der erfolgreich durchgeführten Transaktion. Nach Bezahlung der Kampagne kann das Gutschein-Layout nicht mehr geändert werden.

#### **6. Schritt:**

##### **[Gutscheine ausliefern](#)**

Abhängig von der gewählten Kampagnenart erhalten Sie nach Bezahlung der Kampagne die gewünschte Anzahl Gutschein-codes bzw. den freigeschalteten Link per e-mail. Die Gutschein-codes bzw. den Link können Sie nun z.B. per e-mail versenden. Unsere Technik gewährleistet, dass nur genau die von Ihnen erstellte Anzahl online-Gutscheine ausgeliefert werden. Mit Hilfe unseres Reporting-Tools können Sie den jeweils aktuellen Stand Ihrer Kampagne ersehen: Anzahl generierte Gutscheine, Anzahl ausgelieferte Gutscheine, Anzahl aktivierte Gutscheine, Anzahl noch verfügbare Gutscheine.

#### **7. Schritt:**

##### **[Generierte Adressen](#)**

Sofern Sie als Kampagnenart 1-4-Many-AB gewählt haben, erhalten Sie von uns nach Zahlungseingang alle generierten Adressen als csv-Datei per e-mail zur weiteren Verwendung.